


МИНИСТЕРСТВО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

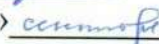


Государственное бюджетное  
профессиональное образовательное  
учреждение Московской области  
«Училище (техникум) олимпийского  
резерва №3»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель директора

 Н.В. Чупрова

« 01 »  2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03. Психология общения**

Специальность 49.02.01 Физическая культура  
(углубленная подготовка)

**2021 г.**  
**г.о. Химки**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4-5
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5-9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10-11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11-12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» ОГСЭ.03. является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 «Физическая культура», профессии «Педагог по физической культуре и спорту».

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина психология общения относится к общегуманитарному и социально-экономическому учебному циклу ОГСЭ.03.

Данная дисциплина тесно связана с такими дисциплинами, изучаемыми студентами в рамках основной профессиональной образовательной программы, как «Психология», «Педагогика», «История», «Основы философии». «Психология общения» дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия индивидуумов в обществе.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки **102** часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **68** часов;  
практические (тренинг) занятия – **20** часов;

внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося - 34 часов.

### **1.5 Требования к результатам освоения дисциплины.**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

- ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.
- ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.
- ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.
- ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.
- ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.
- ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
- ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
- ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
- ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.
- ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.
- ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
- ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>102</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
в том числе:	
практические занятия	20
аудиторные занятия	48
курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>34</b>
<b><i>Итоговая аттестация: I семестр – дифференцированный зачёт II семестр – экзамен</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов аудиторных	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Понятие и сущность процесса общения</b>		<b>13</b>	
<b>Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения</b>	Содержание учебного материала 1. Определение понятия «Общение». 2. Сущность процесса общения: предмет, задачи, цели дисциплины «Психология общения». 3. Структура общения. Трактовка соотношения понятий «Общение» и «Деятельность». Коммуникативная компетентность.	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Тема 1.2. Функции общения.</b>	Содержание учебного материала 1. Определение понятия «Функция». Функции общения: прагматическая, развивающая, актуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. 2. Классификация функций общения (авторы – Андреева Г.М., Немов Р., Бурный, Панфилова)	<b>3</b>	<b>1</b>
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа по теме: «Определение типов личного круга общения и отнесение их к функциям общения».</i>	3	
<b>Тема 1.3 Структура процесса общения</b>	Содержание учебного материала 1. Понятие «Структура общения». 2. Стороны структуры общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Их сущность и содержание.	<b>6</b>	<b>1</b>
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа на тему: «Особенности межличностного общения, с точки зрения, совокупности сторон структуры общения».</i>	3	
<b>Раздел II. Средства общения.</b>		<b>13</b>	
<b>Тема II.1. Вербальные средства общения.</b>	Содержание учебного материала 1. Понятие: «Вербальные средства общения». Их содержание и сущность. Понятия: «Речь, знак, язык» их содержание. Формы речи: монологическая, диалогическая; подлинная. 2. Понятия «Разговор и беседа» их содержание и сущность. Коммуникативная функция речи. Речевые табу (запреты).	<b>3</b>	<b>1</b>
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа по теме: «Анализ форм речи. Условия, частота и правомерность (эффективность) их применения».</i>	3	
<b>Тема II.2. Невербальные средства общения.</b>	1. Понятие «невербальные средства общения». Его содержание и сущность. 2. Экспрессивный репертуар индивида. Особенности невербального сообщения. 3. Основные виды невербальной коммуникации: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика. 4. <b>Практическое занятие. Основные виды невербальной коммуникации.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа по теме: «Анализ экспрессивного репертуара человека».</i>	2	
		3	
<b>Тема II.3.</b>	Содержание учебного материала: 1. Специфические особенности общения в спорте. 2. Эффективность применения средств (вербальных и невербальных) общения в ситуации спортивного состязания и в тренировочном процессе.	<b>4</b>	<b>3</b>
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа на тему: «Анализ специфики применения невербальных средств»</i>	3	

Специфика процесса общения в спорте	<i>общения в спортивной деятельности. На примере конкретного вида спорта.</i>			
Раздел III. Стратегия и тактика эффективного общения			8	
Тема III.1. Роли и ролевые ожидания в процессе общения	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятия «роль», «статус» и «ролевые ожидания».		
	2	Типы ролей, принимаемых личностью и приписываемых личности человека в процессе общения и его жизнедеятельности.		
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа на тему: «Персональный анализ принимаемых и приписываемых ролей».</i>		3	
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа на тему: «Тренер и ролевые ожидания от игроков»</i>		3	
Тема III.2 Модели и стили общения. Теория трансактного анализа Э.Берна.	Содержание учебного материала		4	2
	1	Понятия «Модель» и «Стиль» общения. Трансактная модель общения.		
	2	Три позиции взаимодействия: родитель, ребенок (дитя), взрослый. Их своеобразие и соотношение в общении.		
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа на тему: «Самомониторинг персонального доминантного стиля общения» и тестирование на определение соотношения трех позиций (тема: «Трансактный анализ» - с.46.Фадеева «Имидж как ресурс успеха».</i>		3	
	Практическое занятие. Ролевая игра «Ролевые ожидания»		3	3
	Контрольная работа по разделам №1,2,3		2	3
Раздел IV. Манипуляции в процессе общения. Барьеры коммуникации.			9	
Тема IV.1 Основные принципы манипулятивного общения.	Содержание учебного материала. Понятие «Манипулятивное общение». Основные типы манипуляторов в общении. Классификация типов манипулятивного воздействия. Средства противодействия манипуляции в общении. Понятие «Барьеры коммуникации».		6	2
	Практическое занятие. Понятие «Барьеры коммуникации»		3	
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа по теме: «Барьеры коммуникации. Факторы отрицательного влияния на коммуникацию в общении» (Работа с литературными источниками и краткий письменный анализ 2-3 ситуаций из личного опыта)</i>		3	
Раздел V. Техники и приемы слушания в процессе общения			6	
Тема V.1. Понятие «слушание». Виды, техники и приемы	Содержание учебного материала: 1.Определение и сущность понятия «слушание» и его роль с процессе общения. Виды слушания: пассивное, активное, эмпативное. Проблемы понимания. Техники эффективного слушания.		3	2



слушания.		3	
	<b>Практическое занятие. Проблемы понимания. Техники эффективного слушаний.</b>		
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Ситуативное применение различных видов слушания». <i>Письменный анализ (краткий) предпочтений в виде слушания</i></li> <li>• <i>Самомониторинг</i></li> </ul>	3	
<b>Раздел VI. Специфика делового общения</b>		5	
<b>Тема VI.1. Структура делового общения</b>	Содержание учебного материала: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятия «Деловое общение» и его принципиальное отличие от межличностного.</li> <li>2. Деловая беседа: особенности проведения и основные правила.</li> <li>3. Функции, стратегии и принципы делового общения.</li> </ol>	3	2
	<b>Практическое занятие на тему:</b> «Отработка этических умений в общении и культура делового общения (на примере разговора по телефону; во время деловой беседы, дискуссии, совещании, переговоров).	2	3
<b>Раздел VII. Основы педагогического общения</b>		5	
<b>Тема VII.1. Основные принципы эффективности педагогического общения</b>	Содержание учебного материала: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятия «педагогическое общение» и его специфика.</li> <li>2. Основные виды типов педагогического общения и эффективность их применения в педагогической практике.</li> <li>3. Учет педагогом возрастных особенностей и социального окружения учащихся в процессе общения.</li> <li>4. Особенности и специфика общения в СОШ- общение в педагогическом коллективе.</li> </ol>	3	2
	<b>Практическое занятие на тему:</b> «Разбор и отработка приемов эффективного педагогического общения» на примере ситуаций в педагогической практике.	2	2
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Особенности и специфика общения в СОШ»</li> </ul>	3	
<b>Раздел VIII. Конфликты и конфликтные ситуации в процессе общения</b>		10	
<b>Тема VIII.1. Причины конфликтного взаимодействия в межличностном и деловом общении</b>	<b>Практическое занятие. Определение понятия «Конфликтная ситуация», «Конфликты».</b> «Самомониторинг уровня конфликтности и стиля поведения в конфликте»	3	2
	Содержание учебного материала: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятий «конфликтная ситуация» и «конфликт».</li> <li>2. Основные причины конфликтного взаимодействия как в межличностном, так и в деловом общении.</li> <li>3. Основные приемы и методы эффективного выхода из конфликта</li> </ol>	1	
	<b>Практическое занятие. Разбор и отработка приемов эффективного педагогического общения (на примере ситуаций в педагогической практике).</b>	4	
	<b>Практическое занятие. Разбор и отработка приемов эффективного педагогического общения (на примере ситуаций в педагогической практике).</b>	2	
	<i>Внеаудиторная самостоятельная работа:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Проведение тестирования 5-ти человек на предмет уровня конфликтности и стиля поведения в</i></li> </ul>	1	

	<i>конфликте с представлением анализа результатов исследования.</i>		
--	---	--	--

**Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:**

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета.

**Оборудование учебного кабинета:** посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплексы учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины; учебно-методический комплекс «Психология общения», рабочая программа, календарно-тематический план; библиотечный фонд.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### *Основные источники:*

1. Лавриненко В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, М.: Издательство Юрайт, 2018. — 350 с.
2. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — М.,: Издательство Юрайт, 2019. — 161 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: Г.М.Андреева – 5-е изд., испр. и доп. – М.; Аспект Пресс, 2013. – 363 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
5. Пиз А, Пиз Б. Язык телодвижений. М.: ЭКСМО, 2014. – 448 с.

###### *Дополнительные источники:*

1. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков, - СПб.; Питер, 2012. – 160 с.; ил.
2. Рубштейн Н. Тренинг общения за 14 дней. /Нина Рубштейн. – М.; Эксмо, 2012. – 144 с. – (Психология. Ваш персональный тренер).
3. Суховершинина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального общения) общения. – 2-е изд. – М.;

Академический проект; Фонд «Мир», 2014. – 128 с. – (Тренинги и практикумы).

**Интернет-ресурсы:**

1. <https://www.psychology.ru/>
2. <https://psyttests.org/>
3. <https://www.elibrary.ru/>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий (тренингов), обязательного тестирования, итогового тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий (внеаудиторная самостоятельная работа).

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b>	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Решение ситуационных задач; диагностика результатов практической работы.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения самостоятельной работы студентом.
<b>Знать:</b>	
Взаимосвязь общения и деятельности;	Решение ситуационных задач;
Цели, функции, виды и уровни общения;	Усвоение темы оценивается во время текущего опроса студентов, проверки письменных работ, выполнение индивидуальных заданий по поиску информации в интернете.
Роли и ролевые ожидания в общении;	Владение диагностическими методиками по акцентуации характера.
Виды социальных взаимодействий;	Стандартизированные тесты, тестирование эмоционально волевой сферы.
Механизмы взаимопонимания в общении;	Самостоятельная проектная деятельность.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение самостоятельных творческих заданий, тесты действий.
Этические принципы общения	Выполнение самостоятельных творческих заданий.
Источники, приёмы, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка решения ситуационных задач; тренинг коммуникативного сплочения.